



<http://www.horvatorszag-virsziget.hu>

fortuna.virservicetrave@gmail.com

tel: +447586268778

2018.

Mobilházak:

Időtartama: 2018.06.15-09.15 közötti időszak.

A szolgáltatás ára alkalmanként 25 € bookingos utas esetén 30 € Pénzek átvétele esetén alkalmanként 10 € amiben benne van az év végi elszámolás. Takarítási díj 35 € 6 főig, amennyiben többen vannak plusz 5 €/fő. Ha nem 7-10 között megy el hanem előbb ott is plusz 5 € felszámolunk. (az a tapasztalat extra koszosan hagyja a házat nem mosogat, szemetet nem viszi ki). Az elszámolás alapja a voucher, csak az azon szereplő összeggel számolok el. . Ágyneműnként plusz 5 €

A képviselő vezetője Kalács Péter, kérem, hogy amennyiben kérésük van ez időszak alatt minden esetben írásban közöljék azt és a voucherre minden teljesíthető ígéretüket írják fel, amit szóban mond az utas, nem tudom figyelembe vetni.

- Az utasok a recepción jelentkeznek a voucherrel és személyi okmányaikkal ezek lemásolását követően megkapják a gépkocsi behajtási engedélyt, a porta felhív engem és átadom a bérleményt rendezem a papírmunkát.. **15 órától felvehetik a ház kulcsát, nem előbb mert a takarítás minden esetben az érkezés napja délelőtt történik és ilyenkor ellenőrzöm a ház műszaki állapotát is.**
- A kauciót a távozás napján 7-10 óráig a kulcs visszavételekor a befizetett forgalmi adós számla és a ház ellenőrzése után visszkapják, ha minden rendben van, ha nincs felhívom a tulajdonost.
- Szerda kivételével 08-12 és 14- 18 óra közt utasok rendelkezésére állok, valamint kicserélem a kiürült gázpalackokat 30 €ért.
- Ha bármilyen esemény történik az utassal, a házzal, értesítem a tulajdonosokat. Megbeszéljük az esetleges tennivalókat, költségeket. **Szervizdíj 50kn megkezdett félóránként.**

Utas érkezését legkésőbb az előtte lévő napon írásban közölje!

A szervizszolgáltatás üzemeltetéshez 200 €depozitra és tartalék kulcsokra van szükségem házanként.

Kísérő levél:

Jövőre csak korlátozott számban kötök szerződést, ha kézhez kaptad levelem azt jelenti Veled kötnék, jelezz vissza hogy kéred-e. Képném, figyelmesen olvasd el.

Kedves tulajdonosok szeretnék egy pár észrevételt tenni.

Amelyik utasról nem kapok legkésőbb az előző nap levelet és voucher azt felárért kezelem!

Gázpalackot csak a fogadó időmben cserélek.

Ebben a szezonban csak olyan házat kezelek amin az általam mintaként küldött voucher összes rublikája szerepel, több lehet kevesebb nem, és megfelelő zár és tartalék kulcs. Olyat nem amelyik olvashatatlan vagy nincs másod példány rajta.

A **depozit mellett 2 db kulcs csomóra** van szükségem, amin **mindkét ajtó kulcsa és a klíma kulcs** rajta van. (ha nehezen nyílik a zár cseréld volt olyan vendég akinél 3 szor voltam ajtót nyitni, ha nem cseréled 50 kunát felszámolok nyitásonként jövőre)

A 2017-es szezonban rengeteg problémánk volt a bookingos utasokkal (valuta váltás, tettlegesség, nem fizet depozítot, nem fizet takarítást, elmegy üdülési adó fizetése nélkül stb.)

Ezért kell a korrekt voucher ne legyen vita, ha kuna van irva avval fizet ha zlotyi akkor avval nem vagyok bank nem tudom a napi árfolyamot és ne bankkártyával jöjjön hanem kiszámolt pénzzel.

Ferivel külön elszámolást csinálunk 2017-től a nála befizetett összeggel (10% foglaló) Ő számol el, Nálam minden esetben a voucher az elszámolás alapja.

Az érkezés 15.00 óra után este 22.00-ig ameddig a recepció nyitva van.

A bérleményből a távozás reggel 7 és 10 között. Aki előbb elmegy ott ellenőrizni nem tudom a házat a kulcsot este el szoktam venni és ellenőrzöm az adót befizette-e. Általában nem mosogat el és a szemetet is ott hagyja ami plusz munka ezért ezeknek **plusz 5 € a takarítása.**

A házakban a szemetet vigye ki és mosogasson el távozáskor ird le Neki, ha nem teszi 5 €

A telefonszámom új lesz jövőre, portán lesz leadva hogy ne hívogasson előbb.

Ha ezek ellenére is kívánsz velem dolgozni, kérem küldj e-mailt.

Péter